

Hinweise zu Datenverarbeitung durch die Musikschule Offenbach am Main



Kontaktaufnahme per Telefon / Fax oder E-Mail:

Worum geht es in dieser Erklärung?

Hier erläutern wir Ihnen, wie wir mit Ihren Daten umgehen, die anfallen, wenn Sie auf elektronischem Weg Kontakt zu uns aufnehmen. Da unsere Telefonanlage, an die auch das Faxgerät angeschlossen ist, mit der Technologie „VoIP“ arbeitet, besteht technisch kein Unterschied zwischen den genannten Kommunikationswegen.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Wenn Sie mit uns in Verbindung treten, unterstellen wir, dass Sie damit einen Zweck verfolgen. Um Ihr Anliegen bearbeiten zu können, ist es daher unverzichtbar, dass wir verarbeiten, wer an uns herantritt. Wir nutzen diese Information ausschließlich zur Bearbeitung Ihres konkreten Anliegens.

Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten automatisiert ihre Absenderdaten (Telefon- bzw. Faxnummer resp. E-Mail-Adresse). Wenn Ihr Anliegen nicht sofort geklärt werden kann, verarbeiten wir zudem die Kontaktdaten, die erforderlich sind, um Sie von uns aus kontaktieren zu können (Name, ggf. Postadresse).

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet. Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

MUSIKSCHULE OFFENBACH am Main e.V.
Hermann-Steinhäuser-Str. 43 - 47
63065 Offenbach am Main
Telefon: 069 - 98 55 76 0
E-Mail: info@offenbach-macht-musik.de

Zum Betrieb unserer Telefonanlage und unserer E-Mail arbeiten wir mit technischen Dienstleistern zusammen. Diese arbeiten unter unserer Kontrolle. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu eigenen Zwecken ist den Dienstleistern vertraglich untersagt.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse, Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Speicherdauer Ihrer Absenderdaten richtet sich nach der vom Hersteller der Anlage eingerichteten Speicherfunktion. Weitere Daten, die wir im Verlauf des Kontakts aufnehmen, werden von uns nach Erledigung Ihres Anliegens gelöscht. Ggf. entwickelt sich aus Ihrer Kontaktaufnahme ein weiterer Verarbeitungszusammenhang (z.B. wenn Sie sich oder Ihr Kind als Schüler*in der Musikschule anmelden). Für diese Zusammenhänge finden Sie jeweils spezifische Hinweise zur Datenverarbeitung.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Die DSGVO definiert folgende Rechte für die von der Verarbeitung Betroffenen:

a) Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

b) Recht auf Berichtigung

Sollten wir versehentlich fehlerhafte oder nicht mehr aktuelle Daten von Ihnen verarbeiten, steht Ihnen jederzeit ein Recht auf Berichtigung zu.

c) Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns mit Wirkung für die Zukunft von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung setzen wir von uns aus bereits um, da wir Ihre Daten ausschließlich zur Erledigung Ihres Anliegens verwenden.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können im Prinzip von uns verlangen, dass wir Ihrer personenbezogenen Daten einem anderen Anbieter Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

f) Widerspruchsrecht gegen eine erteilte Einwilligung

Auch dieses Recht können wir im konkreten Zusammenhang nicht sinnvoll umsetzen, da die Verarbeitung Ihrer Daten nicht auf Ihrer konkreten Einwilligung beruht. Sollten Sie eine Verarbeitung nicht wünschen, steht Ihnen das Recht auf Löschung zu.

g) Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsicht

Sollten wir in irgendeiner Weise unverantwortlich, fahrlässig oder in anderer Weise in einer für Sie unkorrekten Art mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, bitten wir Sie um eine entsprechende Information, damit wir einen Fehler schnellstmöglich abstellen können. Unabhängig von Ihrer Mitteilung an uns steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können Ihre Beschwerde überall in der EU einreichen. Zuständigkeitshalber wird aber in jedem Fall diese Stelle mit Ihre Beschwerde befasst werden:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408 - 0
Telefax: +49 611 1408 - 900

Wir danken Ihnen für den Besuch unserer Website und das damit gezeigte Interesse an der Musikschule Offenbach sowie das uns entgegengebrachte Vertrauen.